

## นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ



นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ  
(Business Continuity Management Policy)

บริษัท บริทาเนีย จำกัด (มหาชน)

บริษัท บริทาเนีย จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักในความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรองรับวิกฤตการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลให้การปฏิบัติงานหรือการดำเนินธุรกิจขององค์กรต้องหยุดชะงัก ดังนั้นเพื่อให้บริษัทสามารถตอบสนองต่อสถานะเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด กู้คืนกลับมาดำเนินการได้อย่างปกติ และดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบรรเทาผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และการดำเนินงานที่มีความสำคัญ บริษัทจึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) ดังต่อไปนี้

1. จัดวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่เชื่อมโยงกันทั้งในระบบองค์กรและหน่วยธุรกิจ โดยมีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้และเข้าใจแก่ผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม ทั้งนี้ เพื่อบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำไปสู่การปฏิบัติในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร ทำให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและภาวะวิกฤต สามารถกู้กลับคืนได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการดำเนินงานที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจในภาพรวม และมีหน้าที่ประสานความเชื่อมโยงกันภายในองค์กร เพื่อจัดทำแผนป้องกันความเสี่ยงระงับเหตุฉุกเฉิน และวิกฤตการณ์ต่าง ๆ/
3. ฝ่ายจัดการมีหน้าที่ผลักดัน และสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ตามนโยบายและกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งเสริมสร้าง และพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากร เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรสามารถปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจขององค์กรและหน่วยธุรกิจ ให้เป็นปัจจุบัน และพร้อมใช้งานในกรณีเกิดภาวะวิกฤติ โดยให้มีการทบทวนอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการ

เปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่กำหนดไว้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการสนับสนุน และปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่จะทำให้บริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

#### คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

1. คณะทำงานบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจองค์กรในภาพรวม โดยจะเป็นศูนย์กลางในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของบริษัทในกรณีที่เกิดภาวะฉุกเฉิน เช่น โรคระบาดร้ายแรง ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความไม่สงบ เป็นต้น พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสียหายอย่างสม่ำเสมอ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
2. เมื่อมีความเสี่ยงที่จะเกิด และ หรือเกิดภาวะฉุกเฉิน คณะทำงาน/BCP มีหน้าที่ประเมินความรุนแรงของความเสี่ยง และหรือภาวะฉุกเฉินนั้น ๆ และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท ตลอดจนความ/เสี่ยงที่ภาวะฉุกเฉินนั้นจะทวีความรุนแรงขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท ตลอดจนประกาศใช้มาตรการต่าง ๆ ตามความรุนแรงของเหตุการณ์ในขณะนั้น เช่น สื่อสารความเข้าใจในมาตรการรักษาความปลอดภัยของบริษัท ในห้วงภาวะฉุกเฉินที่มีความรุนแรงน้อย หรือประกาศให้พนักงานทำงานจากบ้านหรือหยุดกิจการ ในห้วงภาวะฉุกเฉินที่มีความรุนแรงมากขึ้น
3. คณะทำงาน BCP ควรกำหนดแนวทางบรรเทาความเสียหายอันเนื่องมาจากภาวะฉุกเฉิน และรับมือกับภาวะฉุกเฉินอย่างทันท่วงที
4. คณะทำงาน BCP ควรเตรียมแผนการรับมือต่อความเปลี่ยนแปลงหลังจากภาวะฉุกเฉินได้ผ่านพ้นไป
5. เมื่อภาวะฉุกเฉินได้ผ่านพ้นไป คณะทำงาน BCP ควรประเมินความเสียหายอันเนื่องมาจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นกับบริษัท

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนี้ ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 27  
กรกฎาคม 2564



นางศุภลักษณ์ จันทรพิทักษ์  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บริษัท บริทาเนีย จำกัด (มหาชน)



นายเมธา จันทรแจ่มจรัส  
ประธานกรรมการบริษัท  
บริษัท บริทาเนีย จำกัด (มหาชน)